

# CAP EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE

Apprentissage - Alternance

INSTITUT DU MANAGEMENT,  
DU COMMERCE ET DE LA GESTION

**CONTACT**

Patrice DERENNES  
02 43 40 60 80 / 07 60 53 53 71  
pderennes@cciformation.net

**ENTREPRISES**

Hypermarchés - Supermarchés - Hard-discount - Petites surfaces de proximité - Grands magasins - Magasins à succursales.

**EMPLOIS**

Employé de grande surface - Employé de libre-service - Employé de rayon - Caissier - Hôte de caisse.

**OBJECTIF**

Être capable d'occuper un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, quelque soit sa taille, en intervenant dans une ou plusieurs des fonctions de :

- réception - tenue des réserves ;
- approvisionnement du rayon ;
- information du client ;
- tenue de caisse.

**NIVEAU D'ACCÈS**

Troisième technologique Quatrième générale ou technologique.

**DURÉE DE FORMATION**

2 ans en alternance  
Groupe CCI Formation/Entreprise.

**VALIDATION**

Certificat d'Aptitude Professionnelle employé de commerce multi-spécialités.

**CONTENU**

**Compétences et connaissances professionnelles**

- réceptionner les produits et tenir les réserves
- approvisionner le rayon
- maintenir l'état marchand du rayon
- informer le client
- tenir la caisse
- connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

**Connaissances générales**

- expression française
- mathématiques - sciences physiques
- histoire - géographie - éducation civique
- anglais
- prévention - santé - environnement
- éducation physique et sportive

**MATIÈRES DE FORMATION**

Techniques professionnelles

Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Français

Mathématiques - Sciences physiques

Histoire - Géographie - Education civique

Langue Vivante

Prévention - Santé - Environnement

Education physique et sportive

