

CAP EMPLOYÉ(E) DE COMMERCE

Apprentissage - Alternance

ENTREPRISES

Hypermarchés - Supermarchés - Hard-discount - Petites surfaces de proximité - Grands magasins - Magasins à succursales.

EMPLOIS

Employé de grande surface - Employé de libre-service - Employé de rayon - Caissier - Hôte de caisse.

OBJECTIF

Être capable d'occuper un emploi d'employé polyvalent dans une entreprise de commerce de détail, quelque soit sa taille, en intervenant dans une ou plusieurs des fonctions de :

- réception - tenue des réserves ;
- approvisionnement du rayon ;
- information du client ;
- tenue de caisse.

NIVEAU D'ACCÈS

Troisième technologique Quatrième générale ou technologique.

DURÉE DE FORMATION

2 ans en alternance
Groupe CCI Formation/Entreprise.

VALIDATION

Certificat d'Aptitude Professionnelle employé de commerce multi-spécialités.

CONTENU

Compétences et connaissances professionnelles

- réceptionner les produits et tenir les réserves
- approvisionner le rayon
- maintenir l'état marchand du rayon
- informer le client
- tenir la caisse
- connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Connaissances générales

- expression française
- mathématiques - sciences physiques
- histoire - géographie - éducation civique
- anglais
- prévention - santé - environnement
- éducation physique et sportive

MATIÈRES DE FORMATION

Techniques professionnelles

Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Français

Mathématiques - Sciences physiques

Histoire - Géographie - Education civique

Anglais

Prévention - Santé - Environnement

Education physique et sportive

