

# BTS

## MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

Apprentissage - Alternance

INSTITUT DU MANAGEMENT,  
DU COMMERCE ET DE LA GESTION

### CONTACT

Nadège LARGEAU

02 43 40 60 90

nlargeau@cciformation.net

### ENTREPRISES

Toute entreprise ayant une unité de commercialisation de biens ou de services auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de professionnels. Entreprises développant des activités nécessitant des compétences commerciales, managériales et de gestion informatique.

### EMPLOIS

Niveau assistant : assistant chef de rayon - directeur-adjoint de magasin - animateur des ventes - chargé de clientèle - marchandiseur - chargé de l'administration commerciale ...

Niveau responsable : manager de rayon - responsable de rayon - directeur de magasin - responsable de site - responsable d'agence - chef d'agence commerciale - chef de secteur - responsable d'un centre de profits - administrateur des ventes - chef de caisse...

### OBJECTIF

Devenir un manager d'une unité commerciale, un gestionnaire de la relation avec la clientèle, un animateur de l'offre de produits et de services de son entreprise capable de rechercher et d'exploiter les informations nécessaires à l'activité commerciale.

### NIVEAU D'ACCÈS

Baccalauréat ou équivalent sur dossier.

### DURÉE DE FORMATION

2 ans en alternance  
Groupe CCI Formation/Entreprise.

### VALIDATION

Brevet de Technicien Supérieur  
Management des Unités Commerciales.

### CONTENU

#### Manager et gérer une équipe commerciale

- constituer une équipe
- organiser le travail
- assurer le fonctionnement et la gestion d'une unité commerciale

#### Maîtriser la relation avec la clientèle

- vendre
- assurer la qualité de service
- développer et maintenir une clientèle

#### Gérer l'offre de produits et services

- élaborer et dynamiser une offre commerciale
- gérer les achats et les approvisionnements

#### Culture générale, économique et professionnelle

#### Langue vivante à caractère commercial

### MATIÈRES DE FORMATION

#### Marketing

#### Management et gestion des unités commerciales

#### Gestion de la relation commerciale

#### Développement de l'unité commerciale

#### Communication

#### Suivi de projet

#### Culture générale et expression

#### Économie générale

#### Droit

#### Langue vivante

#### Management des entreprises

#### Informatique commerciale