



Institut des Forces de Vente

Les formations vente des CCI

TECHNICIEN DE L'INSTITUT DES FORCES DE VENTE

Formation qualifiante

CONTACT :

Carole LAVASTE

02 43 84 15 25

ifv@cciformation.net

ENTREPRISES

Toutes entreprises ayant une équipe de vente chargée de commercialiser des biens d'équipement, des biens de consommation ou des services.

EMPLOIS

Prospecteur - Promoteur des ventes - animateur de réseau
Vendeur Négociateur - Chargé de clientèle - Représentant.

OBJECTIF

Devenir un commercial terrain.

NIVEAU D'ACCÈS

Niveau IV (baccalauréat, brevet professionnel...) ou expérience professionnelle significative comme commercial terrain.
Dossier, tests, jury de sélection composé de formateurs et de professionnels.
Titulaire du permis de conduire B.

DURÉE DE FORMATION

626 H à l'Institut des Forces de Vente
574 H en Entreprise
du 17 septembre 2009 au 3 juin 2010.

VALIDATION

Titre certifié IFV de niveau IV⁽¹⁾ délivré par l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie.
(1)(par arrêté du 21/12/2005, paru au JO du 31/01/2006)
Formation modularisée :
• accessible par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience),
• parcours individualisés suite à un positionnement.

CONTENU

Bloc A - Prospecter de nouveaux clients.....175 H

- identifier le fonctionnement des entreprises
- cerner les caractéristiques du marché
- identifier les clients potentiels

Bloc B - Conduire des entretiens de vente.....182 H

- maîtriser les phases de l'entretien de vente
- maîtriser les techniques de vente
- conclure un entretien de vente
- connaître les aspects juridiques de la vente
- savoir communiquer
- connaître les techniques de recherche d'emploi

Bloc C - Organiser et gérer des informations 168 H

- planifier son travail
- gérer les informations recueillies
- rendre compte de son travail
- utiliser les T.I.C. pour produire des documents commerciaux

Bloc D - Suivre sa clientèle..... 42 H

- fidéliser sa clientèle
- créer une relation durable avec ses clients

Anglais 42 H

- expression écrite et orale
- passage du T.O.E.I.C.

Accueil, intégration et dynamique de groupe17 H

IFV LE MANS

5 avenue des Platanes
72100 LE MANS
Tél. : 02 43 84 01 32
Fax : 02 43 85 72 00



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DU MANS ET DE LA SARTHE